

Положение об использовании файлов «cookie»

1. Введение.

1.1. Электронный *Сервис Спектра*, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://servizoriavoice.ru> (далее - Сайт, Веб-сайт) использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство всем Пользователям (посетителям Сайта), оперативно предоставляя персонализированную информацию. Сайт использует файлы cookie для получения статистических данных о посещении Сайта Пользователями в целях улучшения сервисов Сайта и обеспечения максимального удобства Пользователей при посещении веб-страниц Сайта.

1.2. Настоящее Положение об использовании файлов «cookie» (далее - Положение) определяет, каким образом Владелец Сайта/Компания (ООО «СЕРВИЗОРИЯ», ОГРН 1167746284848, ИНН 7726372393) обрабатывает (собирает, использует, хранит и раскрывает) информацию, полученную от пользователей на Сайте. Данное Положение относится к Сайту и всем продуктам и услугам, предлагаемым Владелецем Сайта, содержит информацию в том числе о файлах «cookie», об использовании файлов «cookie» Сайтом и третьими лицами.

2. Информация о cookie

2.1. Cookie-файлы - это небольшие фрагменты данных, которые генерируются веб-сервером, и которые Сайт отправляет в браузер Пользователя на компьютере или мобильном устройстве. При каждом следующем посещении нашего сайта Ваш браузер посылает cookie-файлы обратно на сервер для того, чтобы идентифицировать Ваш сеанс, используемое Вами устройство и запомнить Ваши пользовательские предпочтения.

2.2. Различаются сеансовые (сессионные) и постоянные cookie-файлы. Сеансовые (сессионные) cookie-файлы существуют до тех пор, пока Вы не покинете сайт. Постоянные cookie-файлы имеют более длительный цикл жизни и могут храниться на Вашем устройстве достаточно долго (до окончания их срока действия или пока Вы их не удалите), они не удаляются автоматически при закрытии браузера.

2.3. Сайт использует Cookie-файлы для разных целей, например, для сохранения информации о том, какой именно рынок его интересует, благодаря чему посетитель при каждом посещении попадает в нужный раздел сайта, минуя его главную страницу. Сайт использует два вида cookie-файлов: постоянные и сеансовые (сессионные).

2.4. Сайт использует как собственные cookie, так и cookie третьих лиц. Собственные файлы cookie — это такие cookie, которые размещаются Сайтом, который посещает Пользователь и обрабатываются исключительно в целях улучшения работы Сайта.

2.5. Сторонние файлы cookie — это файлы cookie, которые размещаются в домене, отличном от домена веб-сайта, который посещает Пользователь. В случае, если через сайт, посещаемый Пользователем другой объект, размещает файлы cookie, такие cookie называется сторонним или файлами cookie третьих лиц. Благодаря этим файлам администрация Сайт получает возможность собирать информацию, позволяющую улучшить функциональность и эффективность Сайта, сделать его более удобным для посетителей.

2.6. Информация, которую настоящий Сайт получает посредством cookie-файлов, помогает сайту предоставлять Пользователям услуги Компании в наиболее удобном виде, а также может помочь Компании составить представление о потенциальных клиентах. Cookie-файлы обеспечивают Пользователям персонализированный опыт использования сайта и удобство навигации по нему, помогают отслеживать наиболее посещаемые веб-страницы, определять эффективность рекламы и интернет-поисков. Также cookie-файлы помогают не терять Пользователю данные заполнения форм заявки в случае обновления страницы сайта.

3. Типы используемых файлов cookie

3.1. Сайт использует различные типы файлов cookie:

3.1.1. Строго необходимые файлы cookie. Эти файлы cookie необходимы, чтобы сайт работал корректно, они позволяют Пользователям передвигаться по Сайту и использовать его возможности. Эти файлы не идентифицируют Пользователя как личность. Если Пользователь не согласен использовать данный тип файлов, это может оказать влияние на производительность Сайта, или его компонентов.

3.1.2. Эксплуатационные cookie-файлы (собирают информацию об использовании веб-сайтов). Вся информация, собранная с их помощью, предназначена для статистических целей и остается анонимной. Эти файлы помогают понять, как Пользователи взаимодействуют с Веб-сайтом, предоставляя информацию о тех областях, которые они посетили и количестве времени, которое они провели на Веб-сайте, так же эти файлы показывают проблемы в работе интернет-ресурса, например, сообщения об ошибках. Это помогает улучшить работу Веб-сайта. Файлы cookie, относящиеся к аналитике, также помогают измерять эффективность рекламных кампаний и оптимизировать содержание Веб-сайта. Данный тип файлов cookies не может быть использован для идентификации Пользователя. Вся информация, которая собирается и анализируется, полностью анонимна.

3.1.3. Функциональные cookie-файлы (собирают и запоминают информацию о выборе Пользователя на сайте). Информация, предоставляемая функциональными cookie-файлами, не позволяет идентифицировать Пользователя и отследить работу пользователя на веб-сайтах, не имеющих отношение к Компании.

3.1.4. Эти файлы cookie служат для того, чтобы опознавать Пользователей, возвращающихся на Веб-сайт. Они позволяют индивидуально подбирать содержание Веб-сайта для

Пользователей. Если Пользователь блокирует этот тип файлов, то это может повлиять на производительность и функциональность Веб-сайта и может ограничить доступ к контенту на Веб-сайте.

3.1.5. Рекламные cookie-файлы. В эти файлы записываются сведения о пользовательских действиях в Интернете, в том числе о посещении сайтов и страниц, а также данные о ссылках и рекламе, которые Пользователи выбирали для просмотра. Одна из целей — отражать на веб-сайтах тот контент, который наиболее полно ориентирован на Пользователя. Другая цель — обеспечить возможность предоставления рекламной или другой информации в более точном соответствии с интересами Пользователя.

4. Информация для Пользователей.

4.1. Во время просмотра любой страницы Сайта на компьютер Пользователя загружается страница Сайта, а также небольшой текстовый файл под названием «cookie», позволяющий Владельцу Сайта определить был ли конкретный компьютер (и, вероятно, его Пользователь) на этом сайте раньше. Это происходит во время повторного посещения сайта посредством проверки компьютера Пользователя на наличие файла «cookie», оставшегося с прошлого посещения.

4.2. Любая обработка всех полученных данных, включая, но не ограничиваясь, персональные, производится на территории Российской Федерации.

4.3. Пользователь может отключить сохранение файлов cookie, ограничить их создание конкретными веб-сайтами или установить уведомление об отправке файлов cookie в своем браузере. Пользователь можете в любой момент удалить файлы с жесткого диска своего ПК. Однако, если Пользователь решит заблокировать все файлы cookie (включая строго необходимые), Пользователь не сможете получить доступ к Сайту, или его частям, или отображение страниц будут ограниченными или не корректными. Если у Пользователя остались какие-либо вопросы о том, как Сайт использует cookie-файлы, можно связаться с администрацией Сайта по электронному адресу: info@servizoria.ru.

4.4. С дополнительной информацией о том, как Сайт заботится о конфиденциальности данных посетителей сайта, Пользователь может ознакомиться в политике конфиденциальности.

4.5. Если Пользователь настроил свой компьютер на полный запрет приема cookie-файлов, он по-прежнему может анонимно посещать Сайт до тех пор, пока не пожелает воспользоваться одной из услуг сайта. При этом необходимо учитывать, что при полном отключении cookie-файлов некоторые персональные услуги не могут быть предоставлены Пользователю, а также что пользователь, выбравший такие настройки, не сможет получить полный доступ ко всем разделам веб-сайта.

5. Согласие пользователя

5.1. Используя Сайт, Пользователь дает свое согласие на использование Владельцем сайта cookie-файлов, других технологий отслеживания (кроме cookie-файлов), а также полученных с их помощью данных, в соответствии с настоящим Положением и Политикой в отношении обработки персональных данных, в том числе на загрузку/отправку файлов других технологий отслеживания на компьютер Пользователя или иное устройство.

5.2. При использовании Сайта Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с всплывающим окном-уведомлением в отношении данного типа файлов, в противном случае Пользователю необходимо соответствующим образом изменить настройки используемого браузера либо отказаться от посещения Сайта.

5.3. Любые предоставленные Пользователем данные приравниваются Владельцем Сайта к конфиденциальной информации. Внедрение соответствующих технических и организационных мер позволяют обеспечить безопасность личных данных Пользователя от несанкционированного разглашения или доступа, изменения, неправильного использования, аварийного или незаконного уничтожения либо потери.

5.4. Сайт не контролирует использование Пользователями cookie-файлов третьих лиц, поэтому при использовании указанных файлов Пользователям следует обратиться на веб-сайт соответствующей третьей стороны за дополнительной информацией.

6. Дополнительные условия

6.1. Условия настоящего Соглашения применяются ко всем веб-сайтам и онлайн-сервисам Компании, вне зависимости от того, каким образом Пользователь получает доступ к сети. Осуществляя доступ к Сайту, Пользователь соглашается с условиями настоящего Соглашения всякий раз, как посещает веб-сайт с какого бы то ни было устройства. Любые изменения, вносимые в условия Соглашения, будут опубликованы на странице Сайта. Компания оставляет за собой право изменять условия Соглашения, полностью или в части. Все изменения и дополнения будут вступать в действие с момента публикации их на Сайте.

6.2. Дальнейшее использование Сайта подтверждает согласие Пользователя со всеми подобными изменениями.

«26» сентября 2024 года